Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг ОАО «Теплосеть» и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества:

а) За 2010 год аварий на системах теплоснабжения не было;

б) Количество часов за 2010 год, превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии по вине ОАО «Теплосеть» - 0 час;

в) Количество часов за 2010 год отклонений от нормативной температуры воздуха в жилых и нежилых отапливаемых помещениях по вине ОАО «Теплосеть» - 0 час.

Перерывы в подаче тепловой энергии конечному потребителю в 2010 году были только по причине остановки подачи на котельные электроэнергии, газа и воды. Данные о количестве и времени остановок котельных не по вине теплоснабжающей организации представлены в таблице:

Причина остановки котельной	Время простоя за год, часов	Количество остановок
Отсутствие подачи газа	51 час	12
Отсутствие подачи электроэнергии	667 часов	979
Отсутствие подачи воды	120 часов	28